

La red de apoyo psicológico como estrategia (dispositivo) de intervención en tiempos de pandemia por SARS-COV-2

*Red de Apoyo Psicológico**

Introducción

En el marco del sistema modular como propuesta educativa de la Unidad Xochimilco de la UAM, la relación universidad-sociedad, además de ser un imperativo ético y político, constituye el fundamento de un proyecto de formación permanente del conjunto de las y los integrantes (estudiantes y docentes) que conforman nuestra comunidad académica. Para que dicho proyecto se lleve a cabo es necesaria la articulación de las funciones sustantivas de la universidad: servicio, docencia e investigación, mismas que desde la perspectiva de nuestro modelo pedagógico se ordenan lógicamente a partir del servicio universitario que detona el diseño, la implementación, la operación y la actualización de los planes y programas de estudio; es decir, el campo que corresponde a la función de docencia y que, a su vez, incide en la creación, organización, desarrollo y evaluación de la investigación como otra de las funciones sustantivas.

Cabe aclarar que esta imbricación entre el servicio, la docencia y la investigación, en el caso de la formación de nuestras y nuestros estudiantes de Psicología, tanto a nivel de licenciatura como de posgrado, se hace posible gracias a la figura de investigación-interven-

* La Red de Apoyo Psicológico está conformada por estudiantes, egresadas y egresados de la licenciatura en Psicología de la UAM-Xochimilco, así como por docentes de la misma, junto con Orientación Educativa. Al final de este documento se detalla el listado de integrantes.

ción que se lleva a cabo desde los primeros módulos de la carrera hasta llegar a las áreas de concentración donde las investigaciones se complejizan y profundizan más; con esta misma lógica de investigación-intervención opera el posgrado en Psicología Social de Grupos e Instituciones, tanto a nivel maestría como doctorado.

Lo anterior implica que quienes creamos y operamos la Red de Apoyo Psicológico, incluyendo al equipo de Orientación Educativa, llevamos a cabo una *praxis* educativa en la que el proceso de enseñanza-aprendizaje y formación se organiza en torno a la intervención psicosocial en diferentes espacios de la vida social que demandan explícitamente o no de nuestro acompañamiento y escucha para la comprensión, reflexión y eventual solución de sus problemas.

Ante tal solicitud, nos reunimos un equipo de profesoras y profesores de Psicología (tanto de licenciatura como de posgrado) con experiencia en el área clínica de la llamada “salud mental” y en intervención psicosocial, para diseñar un dispositivo de intervención dirigido a estudiantes y trabajadores de la Unidad Xochimilco (comunidad UAM-X), que al experimentar algún tipo de malestar demandaran apoyo psicológico de alguien que los acompañara a través de la escucha y la contención de su sufrimiento.

Analizamos la producción de la subjetividad desde la perspectiva de la complejidad del ser humano, como ser “en situación” tal como lo entiende Pichon-Rivière, frente a una incertidumbre caracterizada por lo impredecible del porvenir y desde la singularidad de la historia que nos atraviesa. Pensamos que los reduccionismos, ya sea desde la psicología o la sociología, son totalmente equívocos en el abordaje de los problemas de la subjetividad y consideramos que las características de las relaciones intersubjetivas requieren de una aproximación transdisciplinaria que rechaza la dicotomía individuo-sociedad.

Percibimos la relevancia de todos los trastornos que produce el aislamiento y la trascendencia de los vínculos como pilares de los encuentros humanos en los distintos ámbitos, la escuela, la familia, los amigos. Las formas de intercambio, la afectación de los cuerpos tanto por la Covid-19 como por las prohibiciones impuestas por las distancias y restricciones ligadas al contagio, movilizaron ansiedades

básicas y temores que alteraron la subjetividad colectiva. Desde esta perspectiva, las soluciones biologicistas son insuficientes para atender estos malestares y en ocasiones acaban rotulando o recurriendo a patologías, medicalizando circunstancias por las que atravesamos todos frente a este flagelo.

Pensamos que la intervención frente a estas dificultades debe dirigirse a un campo de trabajo problemático y complejo que se auxilie de recursos también heterogéneos e innovadores. Consideramos que hay una relación estrecha del vínculo con las condiciones de vida, en la que se atraviesan diversidades, diferencias y relaciones de saber y poder.

Para contribuir a paliar la presencia de estos malestares, y desde la perspectiva de la psicología social, en la Red de Apoyo Psicológico se ha desarrollado un acompañamiento a través de un dispositivo de escucha telefónica a las personas que solicitan ayuda. Por otra parte, se ha promovido la formación de grupos, elemento fundamental para la posibilidad de reflexión de las experiencias humanas y para la creación de vínculos de solidaridad, también de búsqueda colectiva del cuidado y la resolución de los múltiples factores que alteran las relaciones entre las personas.

Tanto la escucha individual como los encuentros grupales no pueden ser considerados como simples técnicas de abordaje de una problemática, por lo que recurrimos a una ética de las relaciones y de la implicación de los profesionales a cargo de la escucha que invita a una reflexión compartida. Los grupos fundan una dimensión constitutiva de la condición humana, como muy bien lo señala Margarita Baz, expresión de los lazos que definen nuestro ser social y nuestro destino; los grupos son un lugar central para explorar nuestros miedos y capacidades para enfrentarlos.

Cabe precisar que consideramos que la formación básica de las y los aspirantes a colaborar en esta Red ha venido gestándose a lo largo del proceso de enseñanza-aprendizaje en el transcurso de la carrera de Psicología que se imparte en la UAM-X. A partir de ahí, en virtud de su participación en la Red, la formación será una de nuestras actividades más relevantes.

A continuación, daremos cuenta con mayor detalle del diseño de nuestro dispositivo, así como de sus fundamentos, propósitos, su organización y la forma de trabajo. Al final de este documento se encuentran dos anexos, en el primero contamos con una breve explicación de los ejes de trabajo que articulan los planes y programas de estudio de la licenciatura en Psicología y de la maestría en Psicología Social de Grupos e Instituciones. En ambos casos se puede apreciar la convergencia de dichos ejes con los fundamentos y la forma de intervención en la Red.

En el segundo anexo se describe la perspectiva de Orientación Educativa como una instancia de servicio universitario estrechamente vinculada tanto con la perspectiva de formación de los profesionales de la psicología como con las y los docentes a cargo de esta tarea educativa.

Contexto universitario en el que surge y se desarrolla nuestra Red de Apoyo Psicológico: un relato que da cuenta de algunas de las vicisitudes que permiten entender quiénes somos y qué hacemos ahora

Al inicio de la pandemia con las disposiciones del confinamiento y después de la aprobación del Proyecto Emergente de Enseñanza Remota (PEER) por el Colegio Académico, la UAM buscó dar algún tipo de cobertura y/o atención a su comunidad estudiantil; la preocupación se centraba en “el bienestar comunitario y la salud mental”, la iniciativa surgió de la Rectoría General y en Xochimilco se concretó en la Red de Apoyo Universitario (RAU).

Desde la primera reunión de la RAU fuimos invitados a participar algunas/os de quienes conformamos la Red de Apoyo Psicológico (Red) y señalamos nuestras divergencias con el concepto de *salud mental* que se estaba manejando y con la noción de bienestar comunitario. Planteamos la posibilidad de generar desde la licenciatura en Psicología un programa emergente (la emergencia estaba ligada a la pandemia, el confinamiento y el PEER) de escucha telefónica,

realizada por estudiantes del último año de la licenciatura asesorados por docentes de la misma. La intención del programa era que les¹ estudiantes que llamaran, pudieran poner su “malestar” en palabras, para ser escuchados, acompañados, cuidados, contenidos y en casos excepcionales canalizados a otras instancias, instituciones o servicios.

Buscamos además trabajar con la maestría de Psicología de Grupos e Instituciones para producir un dispositivo grupal de escucha como forma de respuesta a una situación que, sabemos, es social.

Nuestro trabajo se vinculó desde el inicio con la sección de Orientación Educativa de la Unidad, dado que las y los compañeras/os han colaborado con la licenciatura para fortalecer su trabajo y porque compartimos la mirada sobre el tipo de atención psicológica que se puede brindar a les estudiantes. Hemos trabajado juntos desde el inicio y es así que Orientación Educativa forma parte de la Red. Nos hemos sostenido en este proyecto colectivo a lo largo de las diferentes etapas de la pandemia en una estructura de trabajo colectivo.

El apoyo solicitado a Rectoría de la unidad fueron líneas telefónicas del conmutador de la UAM-X para el programa, enlazadas a los teléfonos móviles de les estudiantes. Fue una odisea lograrlo y nunca funcionó bien por lo que solicitamos teléfonos móviles para les escuchas y con ellos hemos trabajado (no sin dificultades por la mala calidad de los aparatos y su pésima recepción).

Este programa, Red de Apoyo Psicológico, formó parte de la RAU y la iniciativa de la Rectoría General aparece en las páginas de la UAM-X en el rubro *Contigo en Casa*. Participamos incluso en un foro convocado por la Rectoría General sobre salud mental, sin embargo, por razones que nos son desconocidas dejamos de ser invitados a la RAU y solamente hace un trimestre nos pidieron de improviso participar de nuevo en un evento en la Rectoría General, a lo que nos negamos por la premura del tiempo y por no haber sido convocados para la discusión de los temas y sus abordajes en las diversas mesas.

¹ Este documento intenta incluir algunos elementos en relación con la construcción de una perspectiva sexo-género. Utilizamos los artículos “las”, “los”, les” y otras modalidades del llamado “lenguaje incluyente” para dar cuenta de un proceso de reflexión que, en casi dos años, es una de nuestras mayores preocupaciones.

La unidad Xochimilco, si bien participa de un proyecto universitario que es común a todas las unidades, desarrolla algunas características y opciones pedagógicas que corresponden a una manera de conceptualizar la formación y la adquisición de conocimientos a partir de la idea de una dimensión activa, participativa y social, que involucra la noción de enseñanza-aprendizaje. En la carrera de Psicología la orientación psicosocial del programa es fundamental y conlleva una participación activa del docente y de los estudiantes en dinámicas grupales de descubrimiento de los obstáculos y las potencialidades que se ocultan, generalmente, en los sistemas tradicionales de enseñanza. En Psicología especialmente tomamos en consideración el vínculo y la palabra como elementos centrales a considerar en la aprehensión y apertura hacia nuevas formas de pensar e implementar los conocimientos en pro de una acción comunitaria incluyente, crítica y con una vocación de cambio.

Los tiempos del coronavirus nos han obligado al aislamiento en un estrecho espacio familiar cuando éste existe, nos condenaron a la prohibición de nuestros encuentros presenciales y se ha promovido en el sector educativo una digitalización del conocimiento, del cerebro y de la creatividad para acceder a las tecnologías modernas, único recurso para la comunicación. El cuerpo, el intercambio afectivo a través del contacto, se ha anulado y se recurrió a formas de mediación exclusivamente verbales, cuando esto fue posible.

Para pensar cómo estas formas de convivencia han afectado nuestras vidas, fue necesario entender que el contacto y el intercambio de vínculos con nuestros semejantes son factores constitutivos insoslayables de la producción de subjetividad y que están y fueron fatalmente amenazados, de tal modo que las formas de expresión y los trastornos de esta privación emocional se pueden remontar a las experiencias más tempranas de la socialización de un sujeto. Miedos primarios a la soledad, al entorno, miedo al semejante, miedo al contagio, miedo a la vida y al futuro, violencias, miedo a la muerte.

Es por esto que nos propusimos crear esta Red de Apoyo Psicológico con sus especificidades. Pensamos que cualquier forma de intervención que se eligiera para constituir una red de apoyo emocional,

tendría que partir de estas premisas vigentes en nuestra situación actual. La forma de intervención dirigida hacia nuestra comunidad universitaria, según nuestro parecer, tendría que potenciar los recursos de los sujetos y la reconstrucción de estas redes de intercambio y socialización, de trabajo y de estudio, que se han visto amenazadas. Consideramos necesario restaurar los lazos de confianza en los otros así como la confianza para sí, igual de necesario que el rescate de las potencialidades singulares y de respeto y aprecio por el otro sufriente que comparte nuestros mismos obstáculos, en este momento de la pandemia.

La formación de nuestros estudiantes de Psicología está, desde el plan fundador de la UAM-X, dirigido a una aproximación psicosocial de los problemas que nos aquejan, ya sea en el terreno singular o en el colectivo. Si llevamos esta comprensión al análisis de las formas de intervención se tendría que trabajar en la recuperación de redes de intercambio, grupales y sociales que permitan el abordaje a problemáticas tanto comunes como excepcionales de la vida cotidiana.

Más allá de la dificultad de los sectores de la universidad que con máxima entrega y responsabilidad en Orientación Educativa, en medicina, o en otros programas han desarrollado dispositivos de atención y apoyo psicológico, pensamos que la demanda estudiantil rebasa la posibilidad de atención desde una perspectiva terapéutica. Por ello, consideramos que este apoyo es una alternativa diferente de atención psicológica.

La propuesta de intervención que a continuación trataremos de formular, y que se ha estado llevando a cabo, supone un desplazamiento del campo de la clínica, que tiende a resolver o desarrollar terapias para enfrentar los problemas, a un abordaje psicosocial en el que las y los alumnas y alumnos puedan participar en un intercambio activo de escucha, contención y acompañamiento.

En relación con nuestro dispositivo de intervención, a continuación trataremos de sintetizar los objetivos y estrategias del mismo:

- a) Es un dispositivo de escucha, acompañamiento, cuidado y contención, cuyos objetivos son:

- Quebrar el aislamiento y fomentar el encuentro y la creación de vínculos que permitan crear estrategias para el tránsito por esta emergencia y para el futuro.
 - Crear vínculos y empatía para desarrollar un análisis y pensamiento crítico de la situación social y personal de cada uno de los participantes. Partir de un sistema de valores que se centra en el dar y el recibir en un vínculo de horizontalidad y solidaridad. Pensamos que el contexto de la institución UAM-X ofrece un marco identitario que favorecerá la comunicación entre las y los estudiantes. La horizontalidad de las relaciones es un instrumento desde esta perspectiva que puede intervenir en la reconstrucción de un tejido social.
 - Tener un seminario de formación permanente en el que abordamos temáticas emergentes pero también otras perspectivas y elementos teóricos que han ampliado nuestra comprensión de los múltiples procesos por los que los sujetos atravesamos durante el confinamiento.
- b) Estrategias: escucha activa que permita que la palabra del otro sea el medio de expresión de sus emociones y afectos. Acompañar, cuidar y contener procesos dolorosos. Escucha del dolor y contención.
- Fomentar el intercambio de vínculos ya existentes, rescatando los recursos individuales y grupales para superar los obstáculos.
 - Respetar las diferencias y reconocer el conflicto como constitutivo del sujeto.
 - Evitar juzgar al otro, ni semejante, y también evitar monopolizar el discurso en detrimento de la participación de otros, propiciar la intervención de todos.
 - No interpretar la conducta o las situaciones planteadas por los sujetos, fomentar la reflexión colectiva.
- c) Promover como tarea principal la intervención grupal. Esta tarea central de los grupos estaría enfocada a crear vínculos y empatía para desarrollar un análisis y pensamiento crítico de la situación

- colectiva y personal de cada uno de los participantes. Permitir y, en su caso, promover la apertura de espacios de escucha entre pares en una dimensión grupal, con el fin de reconocer al otro y sus conflictos como parte de los conflictos propios. Lo anterior permite la apertura a una dimensión más amplia. Descubrir otras maneras de afrontar los conflictos puede desvanecer el aislamiento y generar nuevas relaciones que aminoren la sensación de soledad.
- d) Los y las alumnos/as y egresados/as que participan son los encargados directos de atender mediante escucha, acompañamiento, cuidado y contención. Reciben cursos de formación orientados a este dispositivo, asimismo, son asesorados por un grupo de profesores dedicados a esta Red de Apoyo Psicológico. A los y las alumnos/as y egresados/as se les ha denominado *escuchas*.
- e) La derivación. Una vez que han escuchado, acompañado y contenido a un solicitante, se le podrá derivar, según el caso, con ayuda de asesores y asesoras, hacia diversas instancias, según sea la situación. Por ejemplo, la derivación puede ser a formar parte de un grupo, coordinado por integrantes de la maestría. Si requiere atención terapéutica más especializada, se le deriva en primera instancia con Orientación Educativa, o según sea el caso, con terapeutas especializados, o si el problema lo requiere, a una atención psiquiátrica. Cabe subrayar que el trabajo de Orientación Educativa ha sido de suma importancia desde el inicio de esta Red, y que en las situaciones más álgidas en las llamadas se han hecho cargo del acompañamiento de quienes lo requieren.
- f) Servicio Social. Es importante decir que la tarea de *escuchas* ha sido aceptada por la universidad como proyecto de servicio social. Ello ha contribuido al proceso de formación de los y las estudiantes que llevan a cabo esta tarea. Cabe mencionar que la DCSH ha permitido que las y los estudiantes realicen su servicio social en un proyecto de la División en lo que se presenta y se aprueba un proyecto específico de la Red.

El dispositivo requiere de algunas tácticas:

Paso 1. En vista de la pandemia y el confinamiento, este dispositivo consiste en lanzar una convocatoria anunciando la oferta de atención de apoyo psicológico por medio de una llamada a un celular. Los y las escuchas cuentan con una línea telefónica. Esta convocatoria se da a conocer por medio de las redes digitales: carteles en la página de la UAM-X y por Facebook, donde aparecen los números de los celulares que pueden recibir llamadas.

Paso 2. Una vez que se recibe la llamada, se acuerda una primera entrevista. Quienes reciben las llamadas pueden agendar hasta cinco entrevistas por solicitante y tienen una duración máxima de cuarenta a sesenta minutos.

Aquí se da la escucha, el acompañamiento, el cuidado y la contención necesarias. El o la escucha consulta con su asesor o asesora las llamadas que recibe y la analizan juntos, para dar paso a la posible derivación o no.

Paso 3. La derivación. Al terminar las entrevistas se le podrá derivar, según el caso, con ayuda de la asesoría, a las instancias que se enumeraron anteriormente.

Si se detecta un momento de urgencia y crisis severa del solicitante, se propondrá una derivación consecuente con el motivo de consulta, ya sean problemas de violencia de género, síntomas de coronavirus, muerte de un familiar, urgencia psiquiátrica, entre otras, a las instancias que se tienen consideradas previamente en un directorio.

Paso 4. Si la consulta corresponde a ansiedades relativas al aprendizaje, temores, situaciones de aislamiento y soledad, donde la dificultad se centra en la expresión de las emociones, inhibiciones, dificultades para dormir, etcétera, se propondrá la participación en un grupo de pares de no más de cinco estudiantes que compartirán sus obstáculos colectivamente. El grupo puede ser coordinado por estudiantes de la maestría y será supervisado por los profesores participantes de la Red. Las sesiones de grupo se realizarán con la plataforma Zoom de la UAM-X.

Paso 5. Temas a considerar para el mejor aprovechamiento del dispositivo llevados a cabo a través del seminario de formación mencionado anteriormente:

- El sentido de la escucha, contención y acompañamiento. La dimensión del otro en el desarrollo de nuestra vida.
- El confinamiento y el quiebre de los intercambios sociales y sus consecuencias al privar a los sujetos de elementos centrales del intercambio subjetivo.
- El contacto, la mirada, la recreación y la formación de grupos.
- El miedo, la enfermedad, el contagio y la muerte.
- Las pérdidas y el duelo, la ausencia de rituales frente a la muerte, la soledad.
- Los mecanismos habituales de confrontación frente a la muerte, la negación, la culpa, el control, la proyección, etcétera.
- Violencia de género, en todas sus manifestaciones, por ejemplo: física, sexual, psicológica, debida al confinamiento o que se incrementó durante este periodo.
- El carácter de lo colectivo y el sentido del futuro.
- La caída de las certezas y de las evidencias absolutas de la ciencia.
- El dispositivo y la demanda.
- Más otros temas que surgan.

Es necesario, como integrantes de la Red, seguir reflexionando en los distintos espacios que hemos construido para trabajar de manera colectiva respecto del funcionamiento del dispositivo frente a los problemas que se presenten de manera cotidiana.

Han sido muy diversos los problemas y obstáculos con los que nos hemos enfrentado y, frente a ellos, hemos tratado de pensarlos de manera colectiva y plantearlos en las instancias correspondientes. Hasta el momento, seguimos trabajando y, por ello, queremos participarle a la Rectoría de Unidad el momento en que nos encontramos quienes participamos en esta Red de Apoyo Psicológico.

Anexo 1. Notas sobre el proyecto de Psicología en la UAM

La licenciatura en Psicología y la maestría en Psicología Social de Grupos e Instituciones de la UAM-X están adscritas al campo de estudio de las Ciencias Sociales y Humanidades.

Nuestro objeto de estudio es la constitución del sujeto y la configuración del orden subjetivo. Nos interesan los procesos sociales que se implican en la construcción de la subjetividad. Nuestro campo de conocimiento se ubica en la relación entre los procesos de autonomía y heteronomía, más que estar ubicado en los parámetros de salud-enfermedad. Somos una disciplina con una perspectiva multi-referencial, nuestra experiencia nos ha llevado a establecer vínculos indispensables con otras disciplinas tales como la Antropología, la Sociología, la Historia, las ciencias del lenguaje, la Filosofía, el Psicoanálisis, etcétera.

Procuramos, en la medida de nuestras posibilidades, un vínculo entre las experiencias formativas de grado y posgrado. En algunos módulos contamos con experiencias de trabajo conjunto entre las y los estudiantes de ambos espacios formativos.

La psicología en la UAM-X es una disciplina preocupada por los procesos colectivos, interesada en los fenómenos grupales, institucionales y comunitarios. Nuestra perspectiva no privilegia los análisis individuales. La formación en la licenciatura en Psicología de la UAM-X se precisa en aspectos que más adelante serán característica esencial de la forma de ejercer de nuestras y nuestros egresados. En el centro de la formación está la investigación, y de modo inseparable, el aprendizaje de estrategias metodológicas para la intervención. La más destacada entre esas herramientas es la escucha: del acto natural de oír al complejo proceso de recibir un discurso que nos dice más que las palabras enunciadas por los sujetos, y que se vuelve material indispensable para acompañarle.

Nuestra escucha se entreteje con dos aspectos fundamentales del abordaje metodológico: la observación y el trabajo de/en grupo, y es la tríada que da mayor solidez al proyecto formativo de la psicología en la UAM-X, porque de la escucha individual se despliegan sentidos de lo colectivo, lo comunitario, que sitúan al sujeto en problemáticas compartidas y desde ahí es posible establecer diálogos, crear vínculos. Este aspecto formativo se extiende al posgrado de Psicología Social de Grupos e Instituciones, en donde la experiencia del aprendizaje parte de la premisa de la colectividad y el intercambio. La noción de

grupo se ha precisado en los años de trabajo de las y los docentes de Psicología que han construido los referentes necesarios para que el grupo sea, en sí mismo, campo y método.

De las áreas de concentración (Psicología Social y Psicología Educativa) y del posgrado egresan estudiantes que han construido procesos de investigación e intervención a nivel comunitario acompañando procesos organizativos y atendiendo problemáticas sociales en espacios escolares, hospitalarios, familiares, etcétera.

Anexo 2. Orientación Educativa en la Red de Apoyo Psicológico

En el área de Orientación Educativa hemos consolidado la atención psicológica bajo un encuadre que posibilita la escucha y el acompañamiento de estudiantes de la UAM-X, considerando su formación académica y profesional en el marco del Sistema Educativo Modular.

Así, el apoyo psicológico se constituye como un espacio en el cual el estudiante universitario pueda dar trámite a diferentes situaciones emocionales que se le presentan y que afectan su proceso de aprendizaje.

Ante la emergencia sanitaria por SARS COV-2, se generaron respuestas en diferentes instancias universitarias. En Orientación Educativa acordamos implementar el Programa Emergente de Atención Psicológica a Distancia desde Orientación Educativa, que hoy permanece vigente; la Rectoría de Unidad convocó a la Red de Atención Universitaria en la cual sumamos nuestra participación; integrantes del personal académico de la licenciatura en Psicología y la maestría en Psicología Social de Grupos e Instituciones diseñaron la Red de Atención Psicológica, a la que nos incorporamos desde sus inicios.

En el trabajo de acompañamiento psicológico con y hacia los integrantes de la comunidad universitaria, el trabajo en red nos ha permitido aportar desde nuestra experiencia, compartir algunas premisas de nuestro encuadre de atención y, en virtud del incremento en la demanda de apoyo psicológico individual, ampliar las posibilidades de atención.

Trabajar en la Red de Atención Psicológica representa la posibilidad de continuar con la consolidación de nuestro encuadre de atención, seguir aprendiendo a partir del reencuentro con profesores y estudiantes, participar en las sesiones de trabajo y del seminario de formación permanente, así como mantener vigentes las propuestas de formación modular en un equipo integrado por profesores, estudiantes, egresados y administrativos que compartimos el agrado por nuestra disciplina profesional.

Como psicólogos, como orientadores y como integrantes de la universidad, ha sido reconfortante participar en esta iniciativa que más allá de cuestiones administrativas nos permite cumplir éticamente con los preceptos de nuestra labor.

Febrero, 2022.

Integrantes de la Red de Apoyo Psicológico de la UAM-Xochilico:

Abel Antonio Ramírez	Orientación Educativa
Víctor Manuel Polo Gil	Orientación Educativa
Rosalinda Ceciliano	Orientación Educativa
Lidia Fernández Rivas	Profesora jubilada de la licenciatura en Psicología
Gabriel Araujo Paullada	Profesor de la licenciatura en Psicología
María Eugenia Ruiz Velasco	Profesora de la licenciatura en Psicología
Nora García Colomé	Profesora de la licenciatura en Psicología
Diana Tonantzin Nava	Profesora de la licenciatura en Psicología
Manuel Outón Lemus	Profesor de la licenciatura en Psicología
Verónica Alvarado Tejeda	Coordinadora de la licenciatura en Psicología

Adriana Soto Martínez	Coordinadora de la maestría en Psicología Social de Grupos e Instituciones
Alicia Izquierdo Rivera	Jefa del Departamento de Educación y Comunicación
Selene Chávez García	Estudiante de la maestría de Psicología Social de Grupos e Instituciones
Luis Alberto Azúa	Egresado de la maestría en Psicología Social de Grupos e Instituciones

Estudiantes y egresados de la licenciatura en Psicología que colaboran como *escuchas* (quienes atienden las llamadas telefónicas):

Karen Guadalupe Alonso Ramos	Xochiquetzal Fragoso Rodríguez
Luis Martín Rodríguez Hernández	Grecia Ayala Vilchis
América Elideth Ramírez Vázquez	Aline Daniela Atamoros Flores
Aracely Galicia Soto	Rafael Medina Rodríguez
Saúl Daniel Preciado Hernández	Berenice Chávez López
Óscar Estrada	